

POLÍTICA DE GESTIÓN AMBIENTAL Y CALIDAD

El GRUPO GAURSA es consciente de que las actividades desarrolladas en todos sus centros de trabajo deben desarrollarse dentro de un marco de protección del Medio Ambiente.

Por ello GRUPO GAURSA establece esta Política ambiental y de calidad basada en los siguientes compromisos ambientales:

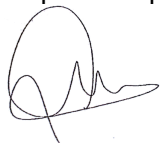
- Prevenir y reducir de manera continua el impacto ambiental de nuestras actividades, productos y servicios, contribuyendo a la protección del medio ambiente mediante:
 - El control del consumo energético y de las emisiones a la atmósfera
 - La reducción en origen y valorización máxima de los residuos
 - La prevención de la contaminación de los suelos y de las aguas subterráneas
 - El control del consumo de agua y de los vertidos al medio acuático
 - La prevención de contaminaciones accidentales
 - La reducción de las molestias acústicas
- Mantener un Sistema de Gestión Ambiental certificado ISO 14.001 al objeto de garantizar la mejora continua de la eficiencia ambiental y cumplir las reglamentaciones y compromisos voluntarios.
- Sensibilizar a sus colaboradores sobre los retos medioambientales y comunicar los resultados conseguidos.
- Informar y colaborar con las Autoridades Públicas en situaciones de crisis y emergencia, y manifestar nuestra disposición permanente a cooperar con ellas.

Estos principios constituyen el marco en el que se define cada año el Programa Ambiental de GRUPO GAURSA.

La calidad como eje estratégico del Grupo se basa en los siguientes compromisos:

- CONFORMIDAD. Aplicar los estándares a lo largo de todo el proceso.
- SERVICIO. Atender y tratar bien a los clientes en venta y posventa.
- ADECUACIÓN A LAS EXPECTATIVAS CLIENTE. Asegurar que ofrecemos vehículos y servicios que corresponden a las expectativas cliente.
- COMUNICACIÓN. Ser reconocidos por los colaboradores y los clientes como líderes en materia de calidad.

La presente Política Ambiental y de calidad se comunica a todo el personal del centro y se mantiene a disposición de toda persona que la solicite. La Dirección se compromete a aplicar dicha política y anima a todos aquellos que trabajen en la empresa o para ella, a colaborar en su aplicación.



La Dirección
GAURSA
Iurreta, Mayo 2018